

**APRUEBA LLAMADO A CONCURSO PÚBLICO  
Y BASES DE PROCESO DE SELECCIÓN PARA  
PROVEER EL CARGO DE PROFESIONAL  
ANALISTA DE PROTECCIÓN –ACNUR.  
(REGIÓN METROPOLITANA)**

---

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 024**

**Santiago, 02 de febrero de 2022**

**VISTO:** Lo establecido en la Ley 20.405, que crea el Instituto Nacional de Derechos Humanos; en la Ley 19.653 y 20.880 sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de los Conflictos de Intereses y las disposiciones del Título III de la Ley 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley 21.395, de Presupuestos del Sector Público correspondiente al año 2022; en el Código del Trabajo; en el Decreto Supremo N° 618/ 2011, que aprueba los Estatutos del Instituto Nacional de Derechos Humanos; en la Resolución Exenta N° 313/2011, que aprueba el Reglamento de Personal del Instituto Nacional de Derechos Humanos; en la Resolución Exenta N° 121/2020, que aprueba nuevo texto del Reglamento Orgánico de Estructura y Funcionamiento Interno del Instituto Nacional de Derechos Humanos; en la Resolución Exenta N° 219/2019, que aprueba la designación de don Sergio Micco Aguayo como director del INDH.

**CONSIDERANDO:**

1° Que, de conformidad con la Ley 20.405 y sus Estatutos, el Instituto Nacional de Derechos Humanos es una corporación autónoma de derecho público que tiene por objeto la promoción y protección de los derechos humanos de las personas que habiten en el territorio de Chile, establecidos en las normas constitucionales y legales; en los tratados internacionales suscritos y ratificados por Chile y que se encuentran vigentes, así como los emanados de los principios generales del derecho, reconocidos por la comunidad internacional.

2° Que, de conformidad al artículo 8°, número 9, de la Ley 20.405, en relación con lo señalado en el artículo 7°, número 10, de los Estatutos del INDH, la dirección superior del Instituto corresponde al Consejo, al que le corresponderá dictar todas las normas internas para su funcionamiento; y que, de acuerdo con estos cuerpos normativos, corresponderá al/la director/a dictar las resoluciones necesarias para el funcionamiento del Instituto.

3° Que, de acuerdo a lo establecido por los artículos 12° de la Ley 20.405 y 24 de los Estatutos, las personas que presten servicios en el Instituto, se regirán por el Código del Trabajo y se les aplicarán las normas de probidad y las disposiciones del Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

4° Que, el mencionado artículo 24° de los Estatutos señala que el proceso de reclutamiento del personal se realizará mediante un sistema de selección pública, con las excepciones fundadas que el Consejo señale, derivados de la naturaleza del cargo a proveer o la urgencia de la contratación, conforme a las normas del reglamento de personal que aprobará el Consejo, de acuerdo al numeral 9 del artículo 8° de la Ley 20.405. La selección se realizará respetando el principio de igualdad y no discriminación entre los participantes, el mérito, capacidad, confiabilidad e idoneidad para desempeñar el cargo y se sujetará a los principios de publicidad e imparcialidad y evitando cualquier distinción, exclusión, restricción o preferencia que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar los derechos de cada participante.

5° Que, con el objeto de generar las condiciones necesarias para el adecuado funcionamiento y cumplimiento eficaz de sus funciones permanentes, el Instituto Nacional de Derechos Humanos requiere proveer el cargo de profesional analista de protección – ACNUR, dependiente del Área de Gestión Territorial y de Desempeño en la Sede Regional Metropolitana.

6° Que, en razón de lo señalado precedentemente, se requiere convocar a proceso de selección pública y aprobar las bases del llamado a concurso.

## RESUELVO:

**1. APRUÉBASE** llamado a concurso público para proveer el cargo de profesional analista de protección – ACNUR, dependiente del Área de Gestión Territorial y de Desempeño en la Sede Regional Metropolitana, y las siguientes bases para el proceso de convocatoria pública:

### **BASES DEL LLAMADO A CONCURSO PARA PROVEER EL CARGO DE PROFESIONAL ANALISTA DE PROTECCIÓN – ACNUR, SEDE REGIONAL METROPOLITANA.**

#### **I. INTRODUCCIÓN**

El Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) llama a concurso público para proveer el cargo de profesional analista de protección – ACNUR, dependiente del Área de Gestión Territorial y de Desempeño en la Sede Regional Metropolitana. Las personas interesadas en participar de este proceso de selección, deberán postular de acuerdo a lo establecido en las presentes bases:

#### **II. CARGO A PROVEER**

<b>CARGO</b>	<b>RENTA BRUTA</b>	<b>VACANTES</b>	<b>UNIDAD/SEDE</b>
Profesional analista de protección ACNUR	\$1.049.309	1	Sede Regional Metropolitana

El perfil de selección de este cargo, en donde se señalan funciones y requisitos del mismo se presenta en los documentos anexos a estas bases.

#### **III. ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

##### **1. Antecedentes exigidos**

Las personas interesadas en postular al cargo antes señalado, deberán ingresar a la página web [www.indh.cl](http://www.indh.cl), sección "Trabaja con Nosotros"<sup>1</sup>, y seguir las instrucciones para registrarse y luego postular al cargo de su interés:

Al postular, deberá completar un formulario de postulación y adjuntar los documentos requeridos en la Plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH en el formato solicitado por el sistema.

**La no inclusión en el formato requerido o la ilegibilidad** de los documentos exigidos, será causal para no admitir la postulación.

##### **2. Aspectos a considerar**

- Estar en posesión de los documentos exigidos en el sistema para postular al cargo.
- La persona seleccionada deberá contar con disponibilidad inmediata.
- Los resultados en cada etapa del concurso se publicarán en la página web [www.indh.cl](http://www.indh.cl) en la sección "Trabaja con Nosotros", siendo ésta la única vía por la cual las/os postulantes deben informarse del resultado de su postulación.
- No corresponde al INDH informar a cada postulante acerca de la documentación faltante y/o registrada de forma errónea (subir mal un documento), toda vez que es responsabilidad de cada persona interesada hacer la entrega de la documentación solicitada en las bases del proceso de selección y en la plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH.
- Al avanzar las etapas del proceso, se informarán y notificarán las decisiones a los/las postulantes que participan del proceso de selección, mediante correo electrónico, directamente enviado desde la plataforma de Reclutamiento y Selección del INDH (remitente: [seleccionpersonal@indh.cl](mailto:seleccionpersonal@indh.cl)).
- En caso de existir dos o menos postulaciones al cargo, el proceso de convocatoria pública se declarará inmediatamente desierto.
- La experiencia profesional será contabilizada desde la fecha de titulación informada en el certificado de título que se adjunte mediante el sistema de reclutamiento y selección del INDH hasta la fecha de cierre del plazo de postulación.

<sup>1</sup> El INDH cuenta con mecanismos y medios de publicación como "LABORUM", "PEGAS CON SENTIDO", "TRABAJANDO.COM" u otros, los cuales cumplen sólo un **propósito de difusión** de las vacantes disponibles en el INDH. Una postulación sólo se considerará recibida en una convocatoria pública, una vez concluida la fase de registro y postulación vía la plataforma institucional dispuesta en la página web: <http://seleccionpersonal.indh.cl/>. Ante cualquier consulta sobre esta referencia, dirigir sus preguntas al correo: [seleccionpersonal@indh.cl](mailto:seleccionpersonal@indh.cl)

### 3. Recepción de antecedentes

- a) Se considerarán solamente las postulaciones y antecedentes que hayan sido ingresados a través de la plataforma de reclutamiento y selección del INDH, disponible en la página web [www.indh.cl](http://www.indh.cl), sección "Trabaja con Nosotros".
- b) No se devolverán antecedentes.

### 4. Plazo de postulación

El plazo de cierre de las postulaciones será de 10 días, contados desde la fecha de publicación de las bases en la página web [www.indh.cl](http://www.indh.cl) sección "Trabaja con Nosotros". No se recibirán antecedentes fuera de ese plazo.<sup>2</sup> Sin perjuicio de ello, el INDH podrá ampliar este plazo en caso que sea necesario, lo que publicará en forma oportuna.

### 5. Evaluación de las postulaciones

El proceso de selección consta de las siguientes etapas:

- a) Recepción de antecedentes.
- b) Análisis de admisibilidad.
- c) Análisis de antecedentes curriculares.
  - a. Análisis de antecedentes generales
  - b. Análisis de antecedentes por experto/a del área de desempeño
- d) Evaluación técnica<sup>3</sup>.
- e) Evaluación de competencias - psicolaboral<sup>4</sup>
- f) Entrevista de preselección ante la Comisión del INDH.
- g) Decisión del/la director/a.

#### 5.1. Requisitos formales:

- a) Título profesional de abogado/a otorgado por la Corte Suprema de Justicia de Chile.
- b) Mínimo 3 años de experiencia profesional como abogado/a, los que serán contabilizados desde la fecha de titulación, informada en el certificado de título que se adjunte, hasta la fecha de cierre del plazo de postulación.

#### 5.2. Aspectos importantes de la evaluación:

- a) Cada ítem de experiencia y conocimiento técnico tendrá una valoración específica definida por la Comisión de Selección y/o el/la experto/a evaluador/a, los que serán considerados para realizar una preferencia, orden y priorización de postulantes, que se expresarán en el puntaje de corte, para avanzar en cada una de las etapas de la convocatoria pública. de acuerdo a los criterios referidos en los párrafos anteriores.
- b) Los criterios que se definan como deseables y que se expongan en el perfil, pueden ser considerados, en caso de empate, para realizar una preferencia, orden y priorización de postulantes, que se expresarán en el puntaje de corte, para avanzar en cada una de las etapas de la convocatoria pública.
- c) Los antecedentes presentados para participar de la convocatoria pública serán evaluados por profesionales de la Unidad de Personas y por profesionales expertos/as de las áreas relacionadas con las funciones y conocimientos requeridos para el desempeño del cargo .
- d) En caso de que los resultados de la etapa de evaluación psicolaboral entreguen como resultado dos o menos postulantes para avanzar a la etapa de entrevista de comisión, el proceso de convocatoria pública se declarará inmediatamente desierto.
- e) En caso de que existan seis o más postulantes en la categoría de recomendable, pasarán a Entrevista de Comisión los mejores 5 candidatos/as de la etapa, según porcentaje de ajuste al perfil referido en evaluación de competencias laborales (en caso de empate en el porcentaje de cumplimiento del/la quinto/a candidato/a, pasarán todos/as quienes cumplan con el porcentaje de corte a la fase de Entrevista de Comisión). En caso de que existan cinco o menos candidatos/as, todos/as los/as

<sup>2</sup> Esta fecha se encuentra sujeta a modificación, de acuerdo a la cantidad de postulantes que se registren a la fecha de cierre de las postulaciones a la convocatoria.

<sup>3</sup> Esta etapa puede ser omitida en caso que se estime necesario por parte de la unidad de Personas del INDH, ante el número de Candidatos/as que postulen al cargo descrito en esta resolución. Es importante señalar que al momento de ser notificado/a él/la postulante, éste/ésta debe confirmar su participación en esta etapa mediante correo electrónico como respuesta a la notificación remitida por la unidad de Personas del INDH

<sup>4</sup> Pasarán a esta etapa todas las personas que entren en la categoría recomendable o recomendable con observaciones y que evidencien presencia de todas las competencias transversales del INDH (Orientación al usuario, orientación a la eficiencia, proactividad, tolerancia al trabajo bajo presión y Probidad y discreción, todas estas relacionadas a los valores institucionales del INDH: Autonomía, Compromiso, Pluralismo, Confiabilidad, Oportunidad y Probidad).

postulantes que presenten en los resultados de la etapa de evaluación psicolaboral una categoría de recomendable pasarán a la etapa de entrevista de comisión. Asimismo, en caso que existan más de cinco postulantes en la categoría recomendable, todas las personas que arrojen como resultado de su evaluación psicolaboral: "recomendable con observaciones" no pasarán a la etapa de entrevista de comisión.

#### IV. OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL CARGO

##### 1. Naturaleza jurídica del vínculo laboral de las personas seleccionadas

La relación laboral entre el INDH y la persona seleccionada en el cargo se regulará por las normas del Código del Trabajo.

Asimismo, la relación laboral se regirá, en conformidad con lo dispuesto por el artículo 12, inciso segundo, de la Ley 20.405, por las normas de probidad establecidas en la Ley sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de los Conflictos de Intereses y por las disposiciones del Título III de la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, contenida en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia. En el contrato respectivo se dejará constancia expresa de ello en una cláusula que así lo disponga.

El contrato será de plazo fijo y durará hasta el 31 de diciembre de 2022.

##### 2. Jornada

La jornada ordinaria de trabajo será de 22 horas semanales, distribuidas de lunes a jueves, en jornadas diarias de 4,5 horas cada una y el día viernes de 4 horas.

##### 3. Remuneraciones

La remuneración bruta mensual del cargo será de: \$1.049.309.-

#### V. CONSULTAS

Las consultas e inquietudes sobre el proceso deberán formularse en la sección de consultas de la web <http://seleccionpersonal.indh.cl/>

**2. DESÍGNASE** como integrantes de la Comisión de Selección del llamado a concurso público aprobado en el resuelto anterior, a las personas que se indican a continuación:

- a) Representante de la dirección, o quien se designe en su reemplazo.
- b) Jefe/a unidad de Personas o quien se designe en su reemplazo.
- c) Asesora jefa del área de gestión territorial, o quien se designe en su reemplazo.

**3. PUBLÍQUENSE** las bases y el perfil del proceso de selección pública en el sitio web del Instituto Nacional de Derechos Humanos y en los medios de difusión disponibles por el INDH para estos fines.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE**



SERGIO MICCO AGUAYO  
DIRECTOR

INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS



RCS / LRF / POY / SFV / lgp

**DISTRIBUCIÓN:**

- Área de Gestión de Personas,
- Área de Bienestar y Calidad de Vida Laboral,
- Área de Asesoría Jurídica Administrativa,
- Oficina de Partes.

**PERFIL DE CARGO**

I. Identificación del cargo	
Nombre del cargo	Profesional analista de protección -ACNUR RM
Vacantes	1
Tipo de jornada	Media jornada
Código del cargo	PAPT-RM-ACNUR-2022
Nivel de responsabilidad	6
Sede de desempeño	Metropolitana
Región de desempeño	Metropolitana
Dependencia jerárquica	Asesor(a) de gestión territorial
Cargos que supervisa	No supervisa
Remuneración bruta	\$1.049.309
Tipo de contrato	Contrato a plazo fijo hasta el 31 de diciembre 2022
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.
Valores del INDH	<p><b>AUTONOMÍA:</b> Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los derechos humanos.</p> <p><b>COMPROMISO:</b> Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución.</p> <p><b>PLURALISMO:</b> Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.</p> <p><b>CONFIABILIDAD:</b> Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p><b>OPORTUNIDAD:</b> Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p> <p><b>PROBIDAD:</b> Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
II. Propósito del Cargo	
Contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales relacionados con la protección de los/as refugiados/as y desplazados/as, promoviendo soluciones duraderas a su situación actual mediante la defensa y representación judicial ante la vulneración de derechos humanos.	
III. Funciones principales del cargo	
El INDH requiere profesional que mediante las labores y el desarrollo de sus funciones pueda:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entregar orientación jurídica a personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo.</li> </ol>	

<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Identificar necesidades de protección de personas que solicitan ingreso o asilo en zonas fronterizas y en otros lugares del país, mediante el levantamiento de relatos a población migrante.</li> <li>3. Redactar documentos que permitan deducir acciones legales y alegarlas ante los tribunales de justicia relacionados con la violación de los derechos humanos de población migrante, solicitantes de asilos y refugiados.</li> <li>4. Redactar, tramitar y alegar acciones legales definidas por el INDH en situaciones de vulneración de derechos de personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiados.</li> <li>5. Realizar visitas de observación a pasos fronterizos y otros lugares donde se encuentre población migrante.</li> <li>6. Sostener reuniones con el equipo de INDH encargado de la implementación del proyecto y profesionales del INDH.</li> <li>7. Apoyar y realizar labores de asistencia jurídica en frontera, monitoreo y capacitación en materias de Derechos Humanos.</li> <li>8. Elaborar informes requeridos por INDH.</li> <li>9. Capacitar a personas y agentes del estado que requieren orientación frente a vulneración de derecho en pasos fronterizos y/o aeropuertos.</li> <li>10. Implementar y ejecutar otras actividades propias del proyecto INDH-ACNUR.</li> <li>11. Las demás funciones que su jefatura le encargue y que se encuentren dentro de la esfera de sus atribuciones.</li> </ol>
---

**IV. Requisitos Formales**

- Título profesional de abogado/a otorgado por la Corte Suprema de Chile
- Mínimo 3 años de experiencia profesional como abogado/a

**V. Experiencia y Conocimiento**

Educación formal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional de abogado/a otorgado por la Corte Suprema de Chile.</li> </ul>
Conocimientos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento en materias de derechos humanos y/o derecho humanitario</li> <li>• Conocimiento y manejo de la Ley 20.405</li> <li>• Conocimiento y manejo de la Ley 20.430</li> <li>• Conocimiento y manejo del marco normativo internacional de derecho de las personas refugiadas y solicitantes de asilo</li> </ul>
Experiencia profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al menos 1 año de experiencia profesional en labores relacionadas con personas refugiadas, derechos humanos y/o derecho humanitario.</li> <li>• Experiencia en observación y/o atención de casos de vulneración en pasos fronterizos y/o aeropuertos.</li> <li>• Experiencia en atención de personas en particulares situaciones de vulnerabilidad. Ej.: Población refugiada, migrantes, personas tratadas o traficadas</li> </ul>
Requerimientos específicos de la Unidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseable experiencia profesional como abogado/a en la Región Metropolitana.</li> <li>• Deseable experiencia en trabajo en redes, en especial con organizaciones de la sociedad civil</li> </ul>
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms Office.</li> <li>• Manejo avanzado Internet, Intranet, email, redes sociales.</li> <li>• Manejo de plataformas de trabajo corporativo (Google Drive)</li> </ul>

**VI. Competencias transversales del INDH**

Nombre de la Competencia	Descripción
<b>1. Orientación al cliente</b>	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático
<b>2. Orientación a la eficiencia</b>	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
<b>3. Proactividad</b>	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticos o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
<b>4. Probidad y Discreción</b>	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.

5. <b>Tolerancia al trabajo bajo presión</b>	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.
<b>VII. Competencias específicas para el cargo</b>	
<b>Nombre de la competencia</b>	<b>Descripción</b>
<b>Planificación y organización. (N2)</b>	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.
<b>Comunicación efectiva (N2)</b>	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
<b>Pensamiento analítico (N2)</b>	Capacidad de discriminar variables y detalles relevantes, visualizando los impactos que provocan las distintas acciones o decisiones, tanto del equipo de trabajo en el que se encuentra inserto, como de la organización. Implica el análisis de diversas variables pudiendo relacionarlas y proyectar escenarios a mediano y largo plazo.